

เงื่อนไขการให้บริการ **Lenovo Smart Performance**

Lenovo Smart Performance เป็นผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ [Lenovo](#)

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งในการตีความระหว่างข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ **Lenovo** กับเงื่อนไขการให้บริการ **Lenovo Smart Performance** (เงื่อนไข) ให้ยึดถือตาม “เงื่อนไข” เป็นหลัก คำศัพท์ที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่ที่ไม่ได้ระบุไว้ในเงื่อนไขเหล่านี้ จะมีความหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ **Lenovo**

คำจำกัดความ

‘**ลูกค้า**’ หมายถึงบุคคลหรือธุรกิจที่ซื้อบริการ **Lenovo Smart Performance**

‘**ผู้ใช้**’ หมายถึงบุคคลที่ใช้งาน **Lenovo Smart Performance**

1. เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ **Lenovo Smart Performance** ที่เฉพาะเจาะจง

a. การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

- i. ภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้และข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ **Lenovo**
เมื่อชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ครบกำหนด **Lenovo** จะให้สิทธิ์การใช้งานให้แก่ลูกค้า ซึ่งไม่ใช่สิทธิ์แบบผูกขาด (non-exclusive) ไม่สามารถให้สิทธิ์ช่วงต่อได้ โอนสิทธิ์ได้ (ภายใต้ข้อ 3 ของเงื่อนไขในที่นี้) ใช้สิทธิ์ได้ทั่วโลก (ขึ้นอยู่กับที่ตั้งทางภูมิภาคในเครื่อง PC) อีกทั้งยังมีใบอนุญาตซึ่งเพิกถอนได้เพื่อใช้สำหรับการติดตั้งและใช้งานตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจในประเทศหรือภายในองค์กร
เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานของ **Lenovo Smart Performance** ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์เครื่องเดียวครั้งเดียว
ตลอดช่วงระยะเวลาการสมัครใช้บริการหรือภายในระยะเวลาที่กำหนดขึ้นอยู่กับว่าจะตกลงกันอย่างไร
- ii. ห้ามลูกค้านำบริการ **Lenovo Smart Performance** หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการฯ หรือผลิตภัณฑ์ซึ่งมีบริการ **Lenovo Smart Performance** หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการฯ ไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม รวมถึงทำผ่านบุคคลภายนอก
- iii. ลูกค้าได้รับอนุญาตให้ทำสำเนาและติดตั้งสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้หนึ่งชุดเพื่อวัตถุประสงค์ในการสำรองข้อมูล เก็บไว้อย่างถาวร หรือผู้ที่มีความเสียหาย

b. ใบอนุญาตสิทธิใช้งานเริ่มมีผลบังคับ สิทธิการใช้งานจะเริ่มมีผลบังคับใช้ได้ในวันที่ใช้อุปกรณ์เป็นครั้งแรก สำหรับบริการ **Lenovo Smart Performance** ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว หรือในวันที่ติดตั้งผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์

c. ระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

- i. การสมัครใช้บริการ ลูกค้าสามารถซื้อใบอนุญาตสิทธิใช้งานเพื่อใช้บริการ **Lenovo Smart Performance** ได้เป็นระยะเวลาหนึ่ง สอง สาม หรือสี่ปีนับจากวันที่ใบอนุญาตสิทธิใช้งานเริ่มมีผลบังคับ
(“ระยะเวลาการสมัครใช้บริการครั้งแรก”) สิทธิการใช้งานจะถูกต่ออายุเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเวลา 12 เดือน (“ระยะเวลาการสมัครใช้บริการงวดถัดมา”) ในวันที่หลังจากที่ระยะเวลาใช้บริการครั้งแรกสิ้นสุดลง
จนกว่าสิทธิการใช้งานจะสิ้นสุดลงตามข้อ 8 ของเงื่อนไขในที่นี้ ซึ่งเมื่อรวมกันแล้ว “ระยะเวลาการสมัครใช้บริการครั้งแรก” และ “ระยะเวลาการสมัครใช้บริการงวดถัดมา” จะเรียกว่า “ระยะเวลาการสมัครใช้บริการ”
- ii. ระยะเวลาที่กำหนด (**Fixed Term**) ลูกค้าสามารถซื้อสิทธิการใช้งานเพื่อใช้ **Lenovo Smart Performance** ได้เป็นระยะเวลาหนึ่ง สอง สาม หรือสี่ปีนับจากวันที่ใบอนุญาตสิทธิใช้งานเริ่มมีผลบังคับ (“ระยะเวลาที่กำหนด”) ซึ่งจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อระยะเวลาที่กำหนดนั้นสิ้นสุดลง

iii. **ติดตั้งล่วงหน้าแล้ว**

1. **Lenovo Smart Performance** อาจรวมอยู่ในอุปกรณ์ที่ลูกค้าซื้อ

ระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้สิทธิบริการ **Lenovo Smart Performance**

ในกรณีดังกล่าวจะปรากฏเมื่อชำระเงินค่าอุปกรณ์และระบุในเอกสารธุรกรรม

2. ลูกค้าสามารถซื้อบริการ **Lenovo Smart Performance**

ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าตามข้อตกลงแตกต่างหากกับ **Lenovo** หรือพันธมิตรของ **Lenovo**

ซึ่งเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิบริการ **Lenovo Smart Performance** และราคาจะกำหนดโดยผู้ขาย

2. การอัปเดตผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ลูกค้าอนุญาตให้ **Lenovo** ดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตโดยอัตโนมัติบนอุปกรณ์ที่ใช้ **Windows 10/11**

เว้นแต่จะอุปกรณ์จะถูกตั้งค่าเพื่อป้องกันการอัปเดตอัตโนมัติ การอัปเดตทั้งหมดได้รับอนุญาตสิทธิ์ภายใต้เงื่อนไขเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ซื้ออัปเดต

3. การโอนสิทธิ์การให้บริการ ลูกค้าสามารถโอนสิทธิ์การให้บริการ **Lenovo Smart Performance**

ของคนไปยังอุปกรณ์ใหม่ในระหว่างระยะเวลาที่มีสิทธิ์ใช้บริการได้ โดยมีเงื่อนไขว่าต้องลบการติดตั้งเดิมออกทั้งหมดและไม่อนุญาตให้ใช้งานได้อีกต่อไป

4. ข้อกำหนดในการปฏิบัติงาน

a. ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์จะทำงานบนเดสก์ท็อป โน้ตบุ๊ก และเวิร์คสเตชันของ **Lenovo** ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ **Windows 10** ขึ้นไป

b. บริการ **Lenovo Smart Performance** ไม่รองรับ: **Chromebooks, ThinkSmart, ThinkEdge, ThinkVision Monitor, ThinkPad Dock** และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ **Lenovo**

c. ลูกค้าต้องติดตั้ง **Lenovo Vantage** บนอุปกรณ์เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ทำงานได้

5. บัญชีลูกค้า ลูกค้าต้องสร้าง **Lenovo ID** เพื่อใช้บริการที่สมัครใช้งาน

6. ข้อมูลลูกค้า ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้อยู่ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ **Lenovo** สำหรับผลิตภัณฑ์ ซึ่งดูได้ใน [คำชี้แจงสิทธิ์ส่วนบุคคลของ Lenovo | Lenovo UK](#)

7. การเรียกชำระเงิน

a. การสมัครใช้บริการ

i. ค่าธรรมเนียมสำหรับระยะเวลาการให้บริการครั้งแรกจะครบกำหนดชำระ ณ เวลาที่ซื้อ

การชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุอัตโนมัติจะถูกหักในวันที่หลังจาก "ระยะเวลาบริการครั้งแรก" หมดอายุลง หรือก่อน

"ระยะเวลาบริการงวดถัดมา" เว้นแต่ระยะเวลาบริการงวดถัดมาจะเริ่มในวันที่ **29, 30, 31** ของเดือน

ซึ่งในกรณีนี้การชำระเงินจะถูกหักในวันแรกของเดือนถัดไป

ii. ลูกค้ายินยอมให้ **Lenovo** หักบัญชีอัตโนมัติจากบัญชีที่ใช้ชำระค่าบริการในช่องทางที่ลูกค้าเลือกตามเงื่อนไขในที่นี่

iii. ลูกค้าจะไม่มีสิทธิได้รับเงินคืนหากลูกค้าบอกเลิกการอนุญาตสิทธิการให้บริการนี้ตามอำเภอใจในระหว่างที่การสมัครใช้บริการยังมีผล

b. ระยะเวลาที่กำหนด (**Fixed Term**)

i. ใบอนุญาตประเภทกำหนดระยะเวลา (**Fixed Term**) จะครบกำหนด ณ เวลาที่ซื้อ

ii. ลูกค้าจะไม่มีสิทธิได้รับเงินคืนหากลูกค้าบอกเลิกการอนุญาตสิทธิการให้บริการนี้ตามอำเภอใจในระหว่างที่การสมัครใช้บริการยังมีผล

8. ราคา

a. การกำหนดราคาจะมีอยู่เว็บไซต์ **Lenovo Smart Performance** ของ **Lenovo** หรือเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

9. การยกเลิก

a. การสมัครใช้บริการ ลูกค้าสามารถบอกเลิกการสมัครใช้บริการสิทธิใช้งาน **Lenovo Smart Performance** ได้ใน **Vantage** หรือที่เว็บไซต์ **pcsupport.com** ภายใต้หัวข้อ **my subscription** (การสมัครใช้งานของฉัน)

b. ระยะเวลาที่กำหนด (**Fixed Term**) ลูกค้าสามารถบอกเลิกสิทธิการใช้งานบริการ **Lenovo Smart Performance** ประเภทกำหนดระยะเวลา (**Fixed Term**) ได้ตลอดเวลา